

Согласие на обработку персональных данных

Редакция 2026-10-01

Действует с 01.10.2026

Оператор персональных данных

- Общество с ограниченной ответственностью «Мастер ГУР»
- ИНН 0276137274, КПП 027601001, ОГРН 1120280003711
- Директор: Пярин Виталий Геннадьевич
- Юридический адрес: 450054, Республика Башкортостан, г. Уфа, пр-кт Октября, д. 84, кв. 25
- Фактический адрес сервиса: г. Уфа, ул. Сагита Агиша, 2г
- Контакты: info@mastergur.ru
- Сайт: <https://mastergur.ru>

Действующая редакция документа опубликована по адресу <https://mastergur.ru/dokumenty/soglasie-na-obrabotku-personalnyh-dannyh>

Настоящий документ разъясняет, на каком основании и для каких целей сайт <https://mastergur.ru> обрабатывает персональные данные пользователей, и описывает случаи, в которых обработка ведётся с согласия субъекта персональных данных. Согласие, о котором идёт речь ниже, оформляется отдельно от иных документов и текстов, как того требует ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Мастер ГУР» (ООО «Мастер ГУР»)
- ИНН 0276137274, КПП 027601001, ОГРН 1120280003711
- Директор: Пярин Виталий Геннадьевич
- Юридический адрес (для почтовой корреспонденции): 450054, Республика Башкортостан, г. Уфа, пр-кт Октября, д. 84, кв. 25
- Фактический адрес сервиса (куда приезжает клиент): г. Уфа, ул. Сагита Агиша, 2г
- Контакты по вопросам обработки персональных данных: info@mastergur.ru

2. Персональные данные и цели их обработки

Оператор обрабатывает персональные данные, которые пользователь указывает сам при регистрации, заполнении профиля, добавлении автомобиля, записи на диагностику или ремонт и обращении через форму обратной связи: номер телефона, пароль (в защищённом виде), фамилию, имя и отчество (если указаны), адрес электронной почты (если указан), данные автомобиля (VIN, марку, модель, поколение, государственный регистрационный номер), а также текст заявки или комментария.

Эти данные обрабатываются для создания и ведения учётной записи, оформления и исполнения записи на диагностику или ремонт, подбора запчастей и услуг под конкретный автомобиль, ведения истории ремонтов и гарантии, направления чеков и связи с клиентом по его обращению.

3. Основание обработки

Обработка данных, перечисленных в разделе 2, ведётся в рамках заключения и исполнения договора об оказании услуг либо по инициативе самого субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и не требует отдельного согласия. Отдельное согласие в виде отметки в форме требуется только для случаев, описанных в разделах 4 и 5.

4. SMS-уведомления

Оператор различает SMS-коды подтверждения номера телефона и SMS-уведомления о статусе записи или заказа.

- SMS-код подтверждения номера телефона при регистрации, входе по коду и восстановлении пароля отправляется как необходимый шаг самого действия: без подтверждения номера ни создать учётную запись, ни войти по коду, ни восстановить доступ невозможно. Такая отправка ведётся в рамках заключения и исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и

отдельной отметки согласия не требует.

- SMS-код подтверждения номера телефона при смене номера в личном кабинете отправляется только при отдельно выраженном согласии: отметке «Согласен на получение SMS с кодом подтверждения» в соответствующей форме. Без этой отметки код не отправляется, а связанное с ним действие невозможно.
- SMS-уведомления о статусе записи или заказа (запись подтверждена, автомобиль готов и так далее) направляются в рамках исполнения уже существующей записи или заказа на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ и отдельного согласия не требуют.

Отправку SMS-сообщений технически осуществляет привлечённый Оператором исполнитель: оператор связи; его реквизиты указаны в документе «Список получателей данных».

5. Согласие на получение рекламы

Согласие на получение рекламных и информационных материалов (акции, скидки, напоминания о техническом обслуживании) оформляется отдельным документом «Согласие на рекламу и рассылки» и отдельной отметкой в форме.

6. Срок обработки и отзыв согласия

Персональные данные обрабатываются до отзыва согласия, но не более трёх лет с момента последнего обращения субъекта персональных данных к Оператору.

Согласие может быть отозвано в любой момент: порядок отзыва описан в документе «Форма отзыва согласия». Отзыв согласия не препятствует Оператору продолжить обработку тех данных, обработка которых ведётся не на основании согласия, а по основаниям, указанным в пунктах 2–11 части 1 статьи 6 152-ФЗ (например, для завершения уже оформленного заказа).

7. Получатели данных

Оператор не продаёт и не раскрывает персональные данные третьим лицам, передаёт их только исполнителям, привлечённым для оказания услуг. Полный перечень приведён в документе «Список получателей данных».